

Focusrite / Novation 製品登録についてのご案内

平素より、Focusrite / Novation 製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。

ご購入されたお客様にて製品登録していただく際、下記の内容をご参考頂き Focusrite/Novation のウェブサイトから製品登録を頂きますようお願い致します。

【ケース①】

■製品登録の際にシリアルナンバーを入れると「**this serial number has already been used**」という表示が出て登録ができない。

- ・すでに製品登録ができている可能性があります。アカウントページへのログインをお試しください。すでにアカウントをお持ちの方はアカウントページ内の「MY HARDWARE」から登録のご確認をお願い致します。
- ・システム更新時にユーザー登録を行った場合、上記エラーが出る場合もございます。少し時間を空けて頂いた上、違う時間帯に再度ご登録をお試しください。

Focusrite / Novation ユーザーアカウントログインページ

<https://customer.focusrite.com/register>

【ケース②】

■バンドルソフトウェアのアクティベートコードが使用できない、または見つからない。

- ・Focusrite / Novation 製品にはバンドルソフトウェアが付属しておりますが、製品登録とバンドルソフトウェアの登録は別内容となります。

「Ableton Live Lite」「ADDICTIVE KEYS」「RED PLUGIN SUITE」等のシリアルコードはユーザーアカウントページから取得いただけます。

アカウントページログイン後 「MY SOFTWARE」 内に表示されているソフトのタブをクリックすると表示されます。

※一部登録方法が異なる製品につきましてはコードの表示はされません。

※一部製品にはコードがパッケージに同封されておりますが、そういった製品でも同封されているものとは異なるコードを取得することが可能です。

上記ご確認の上、それでも登録が進まない場合は、お手数ですがお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

キョーリツコーポレーション カスタマーサポート